

FEITIAN CARRIERE - POSTE VACANT



Feitian Technologies Co. Ltd.

SHE: CN: 300386

www.ftsafes.com Contact: Julien Larssonneur: julien@ftsafes.com

H/F Ingénieur associé au Service Client

Disponibilité : Octobre 2015

Localisation : Sophia Antipolis, Valbonne, France

Voyage d'affaire : Zone EMEA

Salaire : Selon expérience

A propos de Feitian Technologies Co., Ltd:

Fondée en 1998 et siégeant à Pékin, Feitian conçoit, développe et fournit des solutions de sécurité digitale aux gouvernements, banques, entreprises et institutions éducatives dans le monde entier. Feitian est numéro 1 en Chine, fournissant ses clients en authentification forte, protection logicielle et solutions basées sur carte à puce. Feitian est devenu un acteur mondial grâce à ses solutions d'authentification forte à 2 facteurs et s'est ensuite étendu à d'autres aspects de l'industrie de la sécurité digitale incluant le Mobile et l'IoT. Feitian propose une ligne de produit globale qui comprend les jetons d'authentification forte OTP (One Time Password), clés USB d'encryptions PKI, clés de protection logicielle, carte à puce Java, PKI natives avec COS propriétaire et lecteurs de carte à puce pour plateformes mobiles. Feitian est cotée à la bourse de Shenzhen et emploie plus de 900 personnes. Feitian est actuellement en phase d'expansion internationale.

Description du poste:

Sous la direction du chargé de grands comptes, le candidat fournira le support technique nécessaire aux clients de Feitian. Répondra aux questions complexes de fonctionnalités et d'usages relatifs à nos produits. Servira de lien technique premier entre le client et Feitian. Communiquera les retours/impressions clients à notre équipe de développement produit. Possèdera la connaissance complète de notre ligne de produit après une période de formation. Pilotera les attentes clients et délivrera les solutions adaptées.

Qualifications:

Éducation:

- o License/Master 2 en Sécurité Informatique/Information type CSI ou domaine connexe.

FEITIAN CARRIERE - POSTE VACANT

Expérience:

- 0 2 années minimum d'expérience dans un rôle de support client.

Compétences:

- 0 Bonne présentation, bonne communication écrite et parlée.
- 0 Français courant ou langue natale.
- 0 Anglais courant impératif.
- 0 Bonne capacité organisationnelle.
- 0 Capacité à apprendre rapidement de nouvelles technologies dans un environnement disruptif croissant.
- 0 Connaissance des réseaux informatiques est un plus.
- 0 Support technique.
- 0 Langages de programmation C / C++, .NET and/or JAVA.
- 0 Les compétences techniques sont sujettes aux variations et adaptations selon le produit concerné.

Responsibilités et devoirs:

Inclus mais non limité à:

- 0 Capable de respecter les délais au sein de projets multitâches.
- 0 Répondre aux questions client, résoudre à distance les problèmes ou bugs rencontrés par le client dans l'intégration/utilisation de nos produits.
- 0 Premier lien de support entre le client et Feitian.
- 0 Garder le client informé sur la résolution des problèmes techniques.
- 0 Implication dans tout suivi supplémentaire incluant des tests internes et résolutions de problèmes techniques.
- 0 Recommander le support technique approprié.
- 0 Rédiger des notes techniques, d'applications, études de cas et solutions apportées.
- 0 Promouvoir et maintenir l'image de haute qualité du service professionnel de Feitian auprès des clients/utilisateurs.
- 0 Support technique périodique 24x7.
- 0 Gérer et prioriser de manière indépendante son emploi du temps afin d'atteindre une pleine satisfaction client.